

Dax, le 24 mars 2020

INFORMATION CORONAVIRUS – COVID 19

Madame, Monsieur,

Après les annonces du Président de la République jeudi 12 mars, la direction générale de la Santé a notifié aux Agences régionales de santé (ARS) samedi 14 mars une recommandation de fermeture **jusqu'à nouvel ordre** de l'ensemble des établissements thermaux de France.

Les établissements thermaux ont pour priorité de **protéger la santé** de leurs patients, de leurs collaborateurs et de leurs proches. Plus que jamais **acteurs de la santé publique**, nous avons suivi l'ensemble des consignes et recommandations, et nous souhaitons que ces fermetures contribuent de façon responsable et solidaire à la **réduction de la propagation de l'épidémie**.

La Fermeture de votre Etablissement thermal est **temporaire** ; cependant, nous ne disposons pas de la date de la future réouverture. Toutes nos équipes sont mobilisées pour vous accompagner dans les démarches nécessaires.

Soyez assuré qu'en cas de fermeture de notre établissement sur la période de votre cure, **les arrhes seront reportées** sans frais et le tarif initial sera maintenu sans ajustement tarifaire, dans la limite de nos disponibilités et sur la même catégorie d'hébergement pour une cure à une date ultérieure.

Pour information et afin de garantir au plus grand nombre de réaliser leur cure en 2020, nos établissements ont demandé la prolongation de la saison thermale **jusqu'au 19 décembre 2020**.

Enfin, le report de votre cure sur la saison thermale 2021 sera possible dans les mêmes conditions de report sans frais et sans ajustement tarifaire pour un début de cure jusqu'au 30 Avril 2021.

Nous vous tiendrons informés régulièrement de notre actualité et de notre réouverture prochaine. Notre site internet est actualisé et une rubrique questions/réponse a été créée pour répondre à vos interrogations. Pour toute question, nous vous invitons à **privilégier l'envoi d'un email**. En effet, nous conjugons nos efforts et adaptons nos moyens de travail et de communication afin de poursuivre notre activité dans les meilleures conditions.

Nos coordonnées :

- thermesdugrandhotel@thermesadour.com
- thermesduregina@thermesadour.com
- accueil@thermesdesarenes.com
- thermessourceo@thermesadour.com
- thermesdechristus@thermesadour.com
- thermesdeschênes@thermesadour.com

Nous vous invitons à rejoindre notre page Facebook ou consulter notre site www.thermes-dax.com, des conseils santé pour passer au mieux cette période de confinement vous y seront proposés.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien pour faire face à cette crise sanitaire, et vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner dans vos démarches pour le bon déroulement de votre cure thermale 2020.

La Direction