Nous recherchons pour la saison 2024 des **Réceptionnistes Hotel**

(Homme - Femme)

Vous avez envie d'accompagner des personnes dans l'organisation de leur cure thermale ?
Vous avez le sens de l'accueil et appréciez les relations humaines ?
Vous aimez travailler en équipe ?
Alors rejoignez-nous !

Nos centres thermaux, spécialisés en rhumatologie et phlébologie sont situés à Dax et Saint Paul les Dax. Ils sont certifiés ISO 9001 et Aquacert.

Nous nous engageons à offrir à chaque curiste un parcours de soin personnalisé à partir de produits 100% naturels et locaux : le péloide de Dax, l'eau thermale naturellement chaude et la térébenthine, extraite du pin des Landes. Nous proposons des séjours complets pour les curistes avec des établissements d'hébergement divers (De l'hôtel au camping).
Découvrez-nous : **https://www.thermes-dax.com/**

Votre mission :

Dans le cadre de vos missions, il vous appartient

- D'accueillir les clients ;
- De présenter les prestations de l'établissement ;
- D'effectuer les modalités administratives ;
- De fournir des informations sur les activités touristiques de la ville ou à proximité de l'hôtel ;
- De faciliter le séjour des clients et d'assurer des services divers comme les réservations de taxis ou de spectacles ;
- De gérer le planning de réservations des chambres ;
- De renseigner les clients par téléphone de la disponibilité de chambre et effectuer des réservations ;
- Collaborer avec le service des étages pour la bonne préparation des chambres
- De participer aux démarches commerciales (Visite des établissements – relances – réservation de séjour)
- De s'assurer du bon déroulé du séjour au départ du client et d'établir la facturation et procéder à l'encaissement de leur règlement.

Vous accompagnez le curiste tout au long de ses 3 semaines de cure.
A cette fin, vous intégrez une équipe pluridisciplinaire. Vous êtes en lien avec les différentes activités de l'entreprise pour contribuer à la qualité de séjour des curistes.

Organisation du travail :

Durée hebdomadaire : 39 heures modulées (en fonction des variations de fréquentation durant la saison, la durée du temps de travail peut être inférieure ou supérieure à 39h hebdomadaires dans le respect du code du travail)
Vous pouvez être amené à travailler week end et jours fériés.
Amplitude horaire : 7h -21h30
2 jours de repos par semaine

Logiciel Métier : Eseason ou Opera
Salaire brut mensuel : 2 325€ brut mensuel (majoration des heures de la 36ème à la 39ème inclus / avantage en nature inclus)
Port d'une tenue professionnelle

Les qualités attendues :

Savoir être à l'écoute – la relation humaine avec le client est primordiale
Avoir la capacité de s'adapter et de prendre des initiatives
Avoir le sens de l'organisation
Savoir gérer la relation client - Gestion des réclamations
Excellente présentation
Maitriser les outils informatiques
Pratique des langues étrangères (l'anglais est un minimum)

La formation :

Vous êtes titulaire d'un BTS ou disposez d'une expérience de 2 ans dans l'accueil et la gestion de clientèle.

Qui sommes-nous :

Thermadour est le leader du thermalisme sur l'agglomération du Grand Dax. L'entreprise a été créée en 1966. Elle compte à ce jour :

- 3 sources d'eau thermale ;
- 6 établissements thermaux ;
- 5 hôtels et Résidences hôtelières
- 1 camping
- 1 centre aqualudique
- 1 Spa.

Dans notre activité, les salariés sont au cœur du dispositif. Ils exercent des métiers diversifiés avec comme objectif commun, prendre soin de l'autre.
Nos activités requièrent des qualités humaines fortes. Nous accueillons aussi bien des professionnels diplômés, que des professionnels débutants, venant de tous horizons ce qui fait la richesse de nos équipes.

Nos valeurs :

- Ancrage territorial
- Valorisation des ressources locales : eau thermale, péloide (boue), térébenthine...
- Accueil de qualité, Hospitalité, Prise en charge des curistes dans leur globalité
- Cœur de métier : la médecine thermale
- Qualité et initiatives RSE : certification ISO, Aquacert, démarche qualité
- Un collectif de compétences

Votre contrat :

Vous signerez un contrat saisonnier pour la saison thermale 2024.
Un plan de formation est établi chaque année et concerne tous les métiers : sécurité – hygiène – adaptation des connaissances aux différentes missions.
Vous bénéficierez de la mutuelle d'entreprise
PRISE DE POSTE EN FIN FEVRIER 2024

Contact :

Vous trouverez encore plus d'informations en image pour certaines sur notre page dédiée au recrutement
https://www.thermes-dax.com/thermes-adour/recrutement/

Si vous vous êtes reconnu dans cette offre, alors contactez-nous :
recrutement@thermesadour.com